

**Термины и определения**

Персональные данные Пользователя	Любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Оператором от Пользователя при направлении заявки на использование и/или использование Сайта ( <a href="https://xylipop.pro">https://xylipop.pro</a> )
Пользователь	Любой посетитель сайта ( <a href="https://xylipop.pro">https://xylipop.pro</a> )
Политика в отношении обработки персональных данных	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Пользователя.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Оператор	Ответственное за обработку персональных данных лицо, являющееся владельцем Сайта, включая Дополнительные домены Сайта, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Субъект персональных данных	Любой посетитель Сайта ( <a href="https://xylipop.pro">https://xylipop.pro</a> )
Сайт	Совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <a href="https://xylipop.pro">https://xylipop.pro</a> , включая Дополнительные домены Сайта.
Согласие на обработку персональных данных	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Хагер Евразия» (ИНН 7702795368, ОГРН 1127746610793, электронная почта [info@miradent-russia.ru](mailto:info@miradent-russia.ru)) (далее – «Оператор»).

1.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных посетителей Сайтов <https://xylipop.pro>, в том числе их представителей (далее – «Субъекты персональных данных»).

1.3. Лицо организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – Обществом с ограниченной ответственностью «Хагер Евразия» (ИНН 7702795368 ОГРН 1127746610793, электронная почта: [info@miradent-russia.ru](mailto:info@miradent-russia.ru)).

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Веб-сайта. Использование Веб-сайта и заполнение Пользователем каких-либо форм на Веб-сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном Веб-сайте Оператора: <https://xylipop.pro>.

1.7. Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных российских пользователей Веб-сайта, разрабатываются с учетом положений Политики.

1.8. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику, по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. При внесении изменений в заголовок Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В связи с этим, рекомендуем ознакомиться с Политикой при повторном посещении Веб-сайта.

1.9. Оператор вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Оператор сочтет наиболее приемлемым. Использование Веб-сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией настоящего Соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию об удалении его учетной записи и прекратить использование Веб-сайта до момента удаления его учетной записи.

1.10. Принимая настоящее Соглашение путем использования Веб-сайта и заполнения каких-либо форм, размещенных на нем, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, добровольно предоставленных Пользователем при заполнении соответствующих форм на Веб-сайте, а также предоставленных Пользователем при заключении договоров об оказании услуг Оператором Веб-сайта.

1.11. Правовые основания обработки персональных данных:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 149 «Об информации информационных технологиях и о защите информации»;
- договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **II. Обработка, хранение и передача персональных данных**

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (далее – «Обработка персональных данных»).

2.2. К категориям субъектов персональных данных относятся Пользователи Сайта.

2.3. В данной категории субъектов администрацией Веб-сайта обрабатываются персональные данные в следующих целях:

**Цель №1: установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг**

<b>1.Категории и перечень обрабатываемых персональных данных</b>	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).
<b>2.Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются</b>	субъекты персональных данных, которые заполняют форму обратной связи Оператора
<b>3.Срок их обработки и хранения</b>	до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет с момента предоставления персональных данных.
<b>4.Способы обработки и хранения</b>	Автоматизированная
<b>5.Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований</b>	Уничтожение персональных данных происходит посредством их удаления из нашей базы данных. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта о прекращении обработки персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из нашей базы данных.

**Цель №2: Идентификация Субъекта персональных данных, обеспечение персонализации предоставляемых предложений и рекламных материалов**

<b>1.Категории и перечень обрабатываемых персональных данных</b>	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, телефон, аккаунты в мессенджерах и социальных сетях
<b>2.Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются</b>	Пользователь Сайта
<b>3.Срок их обработки и хранения</b>	До отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных
<b>4.Способы обработки и хранения</b>	Автоматизированная
<b>5.Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований</b>	Уничтожение персональных данных происходит посредством их удаления из нашей базы данных. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта о прекращении обработки персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из нашей базы данных.

**Цель №3: направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, программах лояльности, индивидуальных предложениях и различных событиях**

<b>1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных</b>	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в мессенджерах и социальных сетях
<b>2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются</b>	субъекты персональных данных, давшие согласие на получение информационных и рекламных рассылок от Оператора
<b>3. Срок их обработки и хранения</b>	До отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных
<b>4. Способы обработки и хранения</b>	Автоматизированная
<b>5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований</b>	Уничтожение персональных данных происходит посредством их удаления из нашей базы данных. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта о прекращении обработки персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из нашей базы данных.

**Цель №4:** оказание Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;

<b>1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных</b>	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).
<b>2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются</b>	Пользователь Сайта
<b>3. Срок их обработки и хранения</b>	-До достижения цели -До отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных
<b>4. Способы обработки и хранения</b>	Автоматизированная
<b>5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований</b>	Уничтожение персональных данных происходит посредством их удаления из нашей базы данных. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта о прекращении обработки персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из нашей базы данных.

**Цель №5:** получение обратной связи с целью совершенствования товаров и услуг, повышения качества обслуживания;

<b>1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных</b>	фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона
<b>2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются</b>	Получатели услуг Оператора/Покупатели товаров Оператора
<b>3. Срок их обработки и хранения</b>	До отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных
<b>4. Способы обработки и хранения</b>	Автоматизированная
<b>5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований</b>	Уничтожение персональных данных происходит посредством их удаления из нашей базы данных. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта о прекращении обработки персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из нашей базы данных.

2.4. К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, относятся следующие персональные данные пользователей (далее – «Сведения»):

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм на Сайте, как то: ФИО, номер телефона, электронная почта, аккаунты в мессенджерах и социальных сетях.

- данные, которые автоматически передаются Администрации в процессе использования Сайта, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, также иные данные, в том числе, сообщенные Пользователем в процессе использования Сайта.

2.5. Персональные данные, указанные в пункте 2.4 настоящей Политики, обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 2.3 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

2.6. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.7. Субъектами персональных данных являются граждане, давшие Согласие на обработку персональных данных.

2.8. Субъект персональных данных может самостоятельно определять перечень персональных данных, которые Оператор вправе обрабатывать в указанных целях.

2.9. Оператор не проверяет подлинность информации, предоставленной Субъектом персональных данных.

2.10. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на Субъекте персональных данных.

### **III. Права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным; обрабатываемые персональные данные, источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; информацию об осуществлении или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- сообщать субъекту персональных данных или его законному представителю необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- в случае отказа в предоставлении необходимой информации субъекту персональных данных или его представителю оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения либо с даты получения запроса; указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно – телекоммуникационных сетей, обязан обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно – телекоммуникационной сети;

- принимать правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- дать ответ и исполнить требование на запрос Пользователя об актуализации/уничтожении персональных данных не позднее 7 рабочих дней с даты его получения.

- дать ответ и исполнить требование на запрос Субъекта об актуализации персональных данных в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений;

- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных - прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва;

- в случае обращения Субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти

рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение, за исключением случаев, предусмотренных законом;

• В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных выше, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев;

• принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения.

• при выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом; в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### **IV. Права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

• получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

• требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

• выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации. Указанная обработка персональных данных признается осуществляющейся без предварительного согласия субъекта, если оператор не докажет, что такое согласие было получено;

• на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

• обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

• на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

• предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

• сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

• Соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### **V. Условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.2. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на получение услуг, предоставляемых на Веб-сайте Пользователем, при заполнении соответствующей формы опросов на бумажных носителях, предоставляемых на выставках, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Оператором и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

5.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.5. Оператор не осуществляет продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей.

5.6. Доступ к Персональным данным Пользователей возможен внутри компании Оператора и его сотрудников.

5.7. Оператор будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы:

- конфиденциальная информация о пользователях собиралась Оператором только в минимально необходимом объеме;
- конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;
- конфиденциальная информация не попадала в третьи руки, кроме случаев, оговоренных в данном Соглашении или законодательством РФ.

5.8. Оператор хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Веб-сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Веб-сайта или с любыми пользователями сети Интернет.

5.9. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.10. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

5.11. Персональные данные хранятся на Веб-сайта не более 5 лет с момента прекращения Пользователем использования Сайта. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Администрации не более шести месяцев, в соответствии с законодательством РФ.

5.12. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного

обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

5.13. Оператором может вестись обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

## **VI. Порядок обработки персональных данных**

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора ([info@miradent-russia.ru](mailto:info@miradent-russia.ru)) с пометкой «Актуализация персональных данных», либо воспользоваться чатом Поддержки, доступным на веб-сайте.

6.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора ([info@miradent-russia.ru](mailto:info@miradent-russia.ru)) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», либо с помощью чата Поддержки, доступного на веб-сайте.

6.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно – телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, указанных в ст. 18 Закона о персональных данных.

6.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

6.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

6.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

6.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.12. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющейся администрацией Веб-сайта, администрация Веб-сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.13. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация Веб-сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.14. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация Веб-сайта уведомляет Пользователя Веб-сайта.

6.15. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация Веб-сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.16. В случае обращения Пользователя Веб-сайта к администрации Веб-сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.17. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.18. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя Веб-сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

## **VII. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

7.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – «Запрос»).

7.2. Запрос направляется на адрес электронной почты Оператора: [info@miradent-russia.ru](mailto:info@miradent-russia.ru). Оператор обязан дать ответ и выполнить требование на Запрос не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

## **VIII. Конфиденциальность персональных данных**

8.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **IX. Заключительные положения**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты ([info@miradent-russia.ru](mailto:info@miradent-russia.ru)) или воспользовавшись чатом Поддержки, доступным на Веб-сайте.

9.2. На Веб-сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Оператор не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

9.3. Настоящая Политика применима только к сервисам Веб-сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из сервисов Сайта, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Веб-сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

9.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.6. Сайт не предназначен и специально не ориентирован на ее использование лицами, не достигшими возраста 18 лет. Политика не предусматривает намеренный сбор или хранение личной информации лиц, не достигших возраста 18 лет.

**Реквизиты Оператора:**

**Общество с ограниченной ответственностью "Хагер Евразия"**

Адрес: 115088, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Южнопортовый, ул. 2-яМашиностроения, д. 27, стр. 6

ИНН/КПП 7702795368 /770201001

ОГРН 1127746610793

Тел.: +7 999 917 47 45

Генеральный директор Зайферт Ольга